

## Esbjerg Lufthavn – skræddersyet informationssystem letter hverdagen

Lufthavnens gamle informationssystem havde fungeret tilfredsstillende igennem mange år. Men efterhånden som informationsmængderne på infoskærmene voksede med reklamer, nyhedsfeeds mm., begyndte man at få problemer. Opdateringshastigheden faldt, driftsomkostningerne steg, og så besluttede lufthavnen at undersøge markedet for at finde et godt alternativ.

### Løsningen fra Black Box

Lufthavnen startede med at undersøge, hvad andre lufthavne brugte men fandt hurtigt ud af at de systemer, der var udviklet til lufthavnsbrug var alt for omfattende og dyre for Esbjerg Lufthavn, så fik man øje på Black Box og deres iCompel player.

- Fordelene er, at vi kan præsentere det indhold, vi vil have ud til vores passagerer på en pæn og professionel måde, og samtidig var prisen rigtig. Men som navnet "player" antyder, er det "kun" en afspiller. Lufthavnen skulle derfor til at lave alt det indhold, som skulle præsenteres.



Vi startede derfor et større database projekt for at få det rigtige indhold til playeren. I dag efter nogle måneders programmering har vi fået et system, som opfylder alle vores krav. iCompel playeren sørger for, at der præsenteres relevant information til passagererne, mens personalet i lufthavnen har et web login direkte til database serveren, siger Jakob Hjelholt.

### 4 klare krav til det nye informationssystem

1. Flere forskellige administrator sider styret med login
2. En infoskærm til passagerområderne med mulighed for andre informationer end ankomst og afgangstider
3. En intern infoskærm til lufthavnens personale
4. Lave svar tider / høj hastighed på administrator delen

- Udviklingen af databasen og administratordelen har naturligvis krævet nogle ressourcer, men da det hele nu styres lokalt, har lufthavnen fået helt andre og bedre svar tider på administratordelen, service omkostningerne er minimeret i forhold til tidligere. Og vi kan uden videre skifte layout og indhold på passagerskærmene, siger Jakob Hjelholt.

Alt i alt er hverdagen blevet lettere for de brugere, der sørger for opdateringen af skærmene. Og så til en rigtig fornuftig pris.

**Kontakt:**

Esbjerg Lufthavn  
Jakob Hjelholt  
jalhj@esbjergkommune.dk

Black Box A/S  
sales.dk@blackbox.com