

Black Box sikrer smidig serveradgang

Farvandsvæsenet er en højteknologisk virksomhed, der arbejder med mange IT-tunge emner, som kræver en sikker og stabil hardware.



Firmaet Black Box A/S i Køge har i en årrække leveret hardware og service til Farvandsvæsenet – senest en Servswitch-løsning der gør serverbetjeningen meget mere fleksibel.

– Vi har i dag hen ved 80 servere i flere systemer, som vi skal kunne arbejde med. Tidligere ville det have krævet skærm, mus og tastatur til hver server, men med den nye box, ServSwitch Octet, kan vi arbejde på alle servere fra nogle få stationer. Boxen har 64 porte, og det troede vi i starten var nok, men nu har vi så købt en ekstra, som vi også kan benytte til backup,

fortæller systemadministrator Hans Erik Czajkowski fra Farvandsvæsenet.

Boxen, der kobler serverne sammen, blev nemlig hurtigt så uundværlig, at den blev en kritisk ressource. Det er en relativt ny løsning, som ifølge direktør Pia Dyrberg fra Black Box fås i versioner med 32 eller 64 porte. En af de smarte features er, at boxen selv "genkender" den enkelte server uanset hvor stikket sættes i, så man ikke risikerer udfald på grund af forbyttede stik.

Som en ekstra gevinst belaster den software, vi bruger til at arbejde på serverne fra en vis distance, i dette tilfælde ikke serveren. Samtidig er Black Box løsningen meget fleksibel, idet den kan benyttes op til 300 m. fra selve serveren, forklarer Hans Erik Czajkowski. Selve implementeringen af løsningen krævede ikke den store indsats fra Black Box' side. Farvandsvæsenet har så store kompetencer på IT-siden - Hans Erik Czajkowski har således erfaring med IT gennem mere end 30 år – at det tekniske kan løses i huset. Alligevel var der brug for en snak.

Det er vigtigt at kunde og leverandør afstemmer forventningerne, så vi ikke risikerer, at der forventes meget mere end systemet kan klare. Det fik vi klaret på professionel vis. I dag kan ingen leverandør garantere, at et bestemt stykke hardware er gennemprøvet under alle forhold, understreger Pia Dyrberg, der bakkes op af systemadministratoren: – Samarbejde mellem leverandør og bruger er vigtigt. Leverandøren skal være troværdig og loyal, men til gengæld må kunden også være realistisk og hjælpe med at samarbejde om løsningen på problemerne, siger han.

I tilfældet med den nye switchbox og den tilhørende software fungerede det hele fint efter indkøring. Farvandsvæsenet arbejder med klassificeret materiale og derfor er sikkerheden

vigtig. Systemet skal selvfølgelig være nemt tilgængeligt, men er sat til at logge automatisk af efter kort tid, så uvedkommende ikke kan få adgang til følsomme oplysninger. Samtidig skal oppe tiden være helt i top, så vigtige oplysninger for eksempelvis redningsfolk og lodser altid er til rådighed. Og Farvandsvæsenet har da også en oppe tid på omkring 99,8.

