

## REFA – skærme skaber overblik og arbejdsro

REFA er et moderne affalds- og energiselskab, hvis forretningsgrundlag bygger på Renovation, Energi, Forbrænding og Affald. REFA indsamler og behandler affald fra hele Lolland-Falster og modtager dagrenovation fra flere affaldsselskaber på Sjælland.

### Eva Flenstrøm, IT ansvarlig fortæller....

REFA er delt op i flere bygninger – hvor administrationen er i en bygning og receptionen og kontrolrummet er i produktionsbygningen. REFA har mange besøgende hver dag - chauffører, borgere, kunder og grupper på rundvisning. Vores kontrolrum er døgnbemandet og der kommer også chauffører udenfor kontortid.



I vores reception har vi en skærm, hvor formålet er at fortælle om REFA's virksomhed til vores borgere og kunder. I indgangspartiet er skærmens formål, at være "vejviser" for dagens gæster. Derudover vil der her være information til chauffører, der kommer uden for kontortid. Ved indgangen til administrationen har alle medarbejdere mulighed for, at orientere sig om dagens møder samt gæster i huset. Det giver en øget samhørighed blandt kollegaer.

### Carina Møller-Petersen, administrator fortæller....

Infoskærmene giver os i det daglige mere arbejdsro både i receptionen og i kontrolrummet. Vores gæster kan nemt orientere sig og finde vej ved henvendelser. Systemet er nemt at lære og nemt at bruge. Tidsstyring af layouts og muligheden for at give kollegaer adgang til at skrive i bestemte felter, er funktioner vi er glade for. Det giver stor trykthed for både brugere og administrator.



### Vi har valgt en Black Box løsning fordi.....

Black Box var gode til, at sætte sig ind i opgaven og løse den. En vigtig ting for os, er at vi ikke skal betale en vedligeholdelsesafgift, men opdatering er gratis og der er fri support. Kurset var godt til at komme i gang. Vi syntes også godt om den dialog, vi har med Black Box efter vi er kommet i gang med at bruge systemet.

Kontakt:

**REFA**

Eva Flenstrøm  
evf@refa.dk

**REFA**

Carina Møller-Petersen  
cmp@refa.dk

**Black Box A/S**

sales.dk@blackbox.com